



### 1. Auftraggeber/-in

Mieter/-in      Eigentümer/-in      Neukunde      Vertragsänderung Bestandskunde MEGA Multimedia

Frau    Herr    Titel

Geburtsdatum

Vorname

Nachname

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

Telefon privat

Telefon mobil

Telefon dienstlich

E-Mail

MEGA Multimedia-Vertragsnummer

### 2. Abweichende Rechnungsanschrift

Frau    Herr    Titel

Vorname

Nachname

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

### 3. Installationsanschrift

Frau    Herr    Titel

Etage  
Wo-ID.

Vorname

Nachname

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

Interne Vermerke:

Kundenberater/-in

4. Produkte

**MEGA 800**  
*High Performance für Power User*

Internet + Telefon 800/400 Mbit/s<sup>1</sup> mtl. 74,99 €\*  
 (Fastpath Ping-Wert 6-8 ms)

**Anzahl E-Mail-Adressen** (@mega-multimedia.de)

2 Rufnummern frei (3. und 4. zu je 1,50 € mtl.)  
**3. Rufnummer** **4. Rufnummer**

**MEGA 500**  
*Ideal für die ganze Familie*

Internet + Telefon 500/250 Mbit/s<sup>1</sup> mtl. 54,99 €\*  
 (Fastpath Ping-Wert 6-8 ms)

**Upload 500 Mbit/s<sup>1</sup>** zzgl. mtl. 24,99 €\*

**Anzahl E-Mail-Adressen** (@mega-multimedia.de)

2 Rufnummern frei (3. und 4. zu je 1,50 € mtl.)  
**3. Rufnummer** **4. Rufnummer**

**Unser Preis-Leistungs-Sieger!**  
**MEGA 250**  
*Das Komfortpaket mit Spaßfaktor*

Internet + Telefon 250/125 Mbit/s<sup>1</sup> mtl. 44,99 €\*  
 (Fastpath Ping-Wert 6-8 ms)

**Upload 250 Mbit/s<sup>1</sup>** zzgl. mtl. 19,99 €\*

**Anzahl E-Mail-Adressen** (@mega-multimedia.de)

2 Rufnummern frei (3. und 4. zu je 1,50 € mtl.)  
**3. Rufnummer** **4. Rufnummer**

**MEGA 120**  
*Der schnelle Einstieg in die Glasfaser*

Internet + Telefon 120/60 Mbit/s<sup>1</sup> mtl. 34,99 €\*  
 (Vertragslaufzeit 12 Monate) mtl. 41,99 €

**E-Mail-Adresse** (@mega-multimedia.de)

1 Rufnummer frei (2. und 3. zu je 1,50 € mtl.)  
**2. Rufnummer** **3. Rufnummer**

<b>TV Grundgebühr mtl.</b>	9,50 €	<b>Monat inkl. MwSt.</b>
<b>TV Grundgebühr mtl.</b> (Pflichtangabe nur Mehrfamilienhäuser)	€	<b>Monat inkl. MwSt.</b>
<b>Glasfaserinfrastrukturbeitrag mtl.</b> (Pflichtangabe nur Mehrfamilienhäuser)	€	<b>Monat inkl. MwSt.</b>
<b>Übergangsrabatt bis zu der Portierung<sup>2</sup></b>	- 7,50 €	<b>Rabatt/Monat</b>
<b>Bereitstellung MEGA MULTIMEDIA Glasfaser</b> (nur bei Neukunden)	68,50 €	<b>einmalig</b>
<b>Bereitstellung MEGA MULTIMEDIA Glasfaser</b> (WoWi/ONT Mieterwechsel)	30,00 €	<b>einmalig</b>

<b>MEGA MULTIMEDIA PREMIUMTV</b>		<b>Preis</b>	<b>MEGA MULTIMEDIA PREMIUMTV</b>		<b>Preis</b>
Basis HD	monatlich	5,00 €	Russisch (Premium)	monatlich	12,50 €
FamilyXL HD*	monatlich	15,00 €	Polnisch	monatlich	6,00 €
Premium HD*	monatlich	9,50 €	Italienisch	monatlich	5,00 €
CI+-Modul <sup>3</sup>	monatlich	3,00 €			
CI+-Modul <sup>3</sup>	einmalig	79,00 €			
HD-Receiver Premium <sup>3</sup>	monatlich	10,00 €			
Basis HD & Emotion	monatlich	7,90 €			
Türkisch	monatlich	9,00 €			
Russisch	monatlich	8,00 €			

\*Paket Basis-HD vorausgesetzt.  
 MEGA MULTIMEDIA premium TV wird in Kooperation mit der M7 Group bereitgestellt.

<b>MEGA MULTIMEDIA TELEFON</b>		<b>Preis</b>
Jede weitere Rufnummer	gewünschte Anzahl an Rufnummern (insgesamt max. 10)	monatlich 1,00 €

**Geräte**

<b>Standard-Router</b> für analoge Telefone sowie schnelles WLAN	monatlich ´	2,50€
<b>Premium-Router</b> (WiFi 6) für analoge Telefone sowie schnellstes WLAN	monatlich ´	4,50€
ein Endgerät (eigenes Gerät des Kunden)		

**Hinweis:** Notwendige Zugangsdaten und Informationen für den Anschluss von eigenen Endeinrichtungen und die Nutzung der Telekommunikationsdienste werden der Kundschaft ggf. mit der Auftragsbestätigung in Textform zur Verfügung gestellt.

(\*Vertragslaufzeit 24 Monate)

Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

## 5. Weitere Leistungen

		Preis
Rechnung per Post erhalten	monatlich	2,00 €
Bereitstellung je Smart-Card <sup>3</sup> Anzahl Smart-Cards	einmalig	20,00 €
Bereitstellung PremiumTV (ohne „Glasfaser“)	einmalig	10,00 €

## 6. Erläuterungen

- <sup>1</sup> Für alle MEGA MULTIMEDIA Glasfaser Produkte: Echte Internet-Flatrate, Flatrate ins deutsche Festnetz, zwei Sprachkanäle, AVM FRITZ!Box, Verbindungen ins Mobilfunknetz, zu Sonderrufnummern und ins Ausland nach gesonderter Preisliste. Eine Rufnummer bei MEGA 120, zwei Rufnummern bei MEGA 250, MEGA 500 und MEGA 800
- <sup>2</sup> Sollten Sie vertraglich noch an Ihren derzeitigen Telefonanbietenden gebunden sein, können Sie bei uns während der Restlaufzeit Produkte ohne Telefonie beziehen. Wir gewähren Ihnen in diesem Fall einen Rabatt auf den Grundpreis des Basisproduktes. Voraussetzung ist die Abgabe eines Portierungsauftrages. Sobald die Rufnummermitnahme möglich ist, die sich nach dem Kündigungstermin Ihres derzeitigen Anbietenden richtet, werden wir Ihre Rufnummer portieren.
- <sup>3</sup> Je Smart-Card kann ein HD-Receiver oder ein CI+-Modul bestellt werden.  
Alle genannten Leistungen gelten nur in Verbindung mit einem technisch realisierbaren FTTH-Anschluss (Glasfaser bis in die Wohnung) .  
Für die Kundschaft, die MEGA MULTIMEDIA TV über die Wohnungswirtschaft beziehen, bitte hier die Nummer Ihres Abschlussgeräts eintragen: WE

## 7. Rufnummermitnahme

Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen. Hierzu lege ich einen entsprechenden Portierungsauftrag bei.

## 8. Einzelverbindungs nachweis

Ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis:

Ja, mit vollständiger Zielrufnummer

Ja, mit verkürzter Zielrufnummer

Ich erkläre hiermit, die zu meinem Haushalt gehörenden Mitbenutzenden des Anschlusses darüber zu informieren, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung eines Einzelverbindungs nachweises bekannt gegeben werden.

## 9. Eintrag in Endnutzerverzeichnis

Ich wünsche den Eintrag meiner ersten Rufnummer:

und gestatte

mit vollständigem Namen

in gedruckte Verzeichnisse

die telefonische Auskunft

mit vollständiger Adresse

in elektronische Verzeichnisse

die Rückwärtssuche

## 10. Terminwunsch

Terminwunsch:

Laufzeit Altvertrag:

Schnellstmöglich

Ihre Anschaltung erfolgt, soweit möglich, zu Ihrem gewünschten Termin. Die Portierung der Rufnummern erfolgt, sofern gewünscht, am Ende der Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbietenden. In diesem Überschneidungszeitraum entstehen Ihnen ggf. Kosten bei zwei Anbietenden.

## 11. Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt, je nach abgeschlossenem Vertrag, 12 oder 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils zwölf weitere Monate, wenn er nicht von einer Partei mit einer Frist von drei Monaten vor Ablauf gekündigt wird. Nach Verlängerung des Vertrages ist die Kundschaft berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten AGB) bleiben unberührt. MEGA wird die Kundschaft rechtzeitig vor jeder automatischen Verlängerung des Vertrages darauf hinweisen, dass die Verlängerung bevorsteht, sie/ihn auf die Möglichkeit der Kündigung zum Zeitpunkt der Verlängerung sowie auf das nach Eintritt der Verlängerung bestehende Kündigungsrecht mit Frist von einem Monat hinweisen. Die Laufzeit beginnt mit der Freischaltung. MEGA stellt unentgeltlich sicher, dass die Kundschaft während eines angemessenen Zeitraums nach Beendigung des Vertrages weiterhin Zugang zu E-Mails hat, die unter der Domain des Anbieters bereitgestellt wurden, und dass die Kundschaft diese E-Mails an eine von ihr/ihm festgelegte andere E-Mail-Adresse weiterleiten kann.

## 12. SEPA-Lastschriftmandat

**MEGA** Monheimer Elektrizitäts- und Gasversorgung GmbH • Rheinpromenade 3a • 40789 Monheim am Rhein  
Gläubiger-Identifikationsnummer DE08ZZZ00000013599

Ich ermächtige die MEGA GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der MEGA GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname				Nachname	
Straße	Hausnr.	PLZ	Ort		
Kreditinstitut				IBAN	
BIC				Ort, Datum	<input checked="" type="checkbox"/> Unterschrift Kontoinhaber/-in

## 13. Werbung und Datennutzung

Unternehmer können Kunden unter den Voraussetzungen des § 7 Abs. 3 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG), Werbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen per E-Mail zusenden. Die Kundschaft kann der Verwendung seiner in Ziffer 1 angegebenen E-Mail-Adresse zu Werbezwecken jederzeit widersprechen, ohne dass ihr/ihm hierfür andere als die Übermittlungskosten nach Basistarifen (reguläre Porto- oder Telekommunikationskosten) entstehen. Der Widerspruch ist zu richten an: MEGA Monheimer Elektrizitäts- und Gasversorgung GmbH, Rheinpromenade 3a, 40789 Monheim am Rhein, Telefon +49 2173 9520-0, Telefax +49 2173 9520-150, E-Mail: info@mega-monheim.de.

### Telefonwerbung

Ich erkläre mich einverstanden, dass mich MEGA zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen telefonisch kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Daten (z.B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., E-Mail-Adresse, Beginn und Ende der Dienstleistung) verarbeitet.

### E-Mail-Werbung

Ich erkläre mich einverstanden, dass mich MEGA zum Zwecke der Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen (Energiedienstleistungen wie Photovoltaik, E-Ladefunktionalitäten, Hausautomationen; Multimediadienste wie Internet, Telefonie und TV sowie Gas- und/oder Stromangebote) per E-Mail kontaktiert und hierzu die von mir im Rahmen dieses Vertrags erhobenen Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Beginn und Ende der Dienstleistung) verarbeitet.

Die Einwilligung/en zur Werbung per Telefonanruf und per E-Mail gelten bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres, sofern ich sie nicht vorher widerrufe. Ein Widerruf dieser Einwilligung/en ist (einzeln oder gemeinsam) jederzeit möglich. Er erfolgt für die Zukunft und berührt damit nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung zur Werbung per Telefonanruf bzw. per E-Mail. Der Widerruf ist zu richten an: MEGA Monheimer Elektrizitäts- und Gasversorgung GmbH, Rheinpromenade 3a, 40789 Monheim am Rhein, Telefon +49 2173 9520-0, Telefax +49 2173 9520-150, E-Mail info@mega-monheim.de.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch MEGA sowie zu diesbezüglichen Widerspruchsrechten der Kundschaft können den Datenschutzzinformationen in diesem Auftrag entnommen werden.

## 14. Widerrufsrecht

Ihr Auftrag umfasst Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) sowie gegebenenfalls die Miete einer Ware (Endgerät), für die jeweils ein Widerrufsrecht besteht. Die entsprechende Widerrufsbelehrung finden Sie nachfolgend. Mit der Ausübung eines Widerrufsrechts, widerrufen Sie den Auftrag in Gänze.

### Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste)

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (MEGA Monheimer Elektrizitäts- und Gasversorgung GmbH, Rheinpromenade 3a, 40789 Monheim am Rhein, Telefon +49 2173 95200, Telefax +49 2173 9520 150, E-Mail info@mega-monheim.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Widerrufsbelehrung für die Miete von Waren (Endgerät)

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (MEGA Monheimer Elektrizitäts- und Gasversorgung GmbH, Rheinpromenade 3a, 40789 Monheim am Rhein, Telefon +49 2173 95200, Telefax +49 2173 9520 150, E-Mail info@mega-monheim.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Widerrufsbelehrung für den Kauf von Waren (Endgerät)

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (MEGA Monheimer Elektrizitäts- und Gasversorgung GmbH, Rheinpromenade 3a, 40789 Monheim am Rhein, Telefon +49 2173 95200, Telefax +49 2173 9520 150, E-Mail info@mega-monheim.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 15. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der Preisliste, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), dem Produktinformationsblatt, der Leistungsbeschreibung sowie den Datenschutzbestimmungen. Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist der Anschluss des Gebäudes mit eigener Glasfaser der MEGA GmbH. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der MEGA GmbH beim bei dem Kunden/der Kundin, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrags zu erfolgen hat, soweit die technischen Voraussetzungen vorliegen, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. . Im Fall, dass eine Neuinstallation erforderlich ist, die Kundin/der Kunde also bislang keinen Anschluss hat, wird MEGA die Verfügbarkeit des von der Kundin/vom Kunden gewählten Produkts am gewählten Ort und den Wunschort für die Installation vor Abgabe ihrer Auftragsbestätigung prüfen. Die Bestätigungsfrist der MEGA verlängert sich in diesem Fall auf 30 Tage Die MEGA ist berechtigt, Untervollmachten zu erteilen.

MEGA kann der Kundin/dem Kunden über die angegebene E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Vertrages (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Leistungsbeginn etc.) sowie Rechnungen zusenden. Für eine darüber hinausgehende Verwendung der E-Mail-Adresse gilt Ziffer 13. Änderungen der vorgenannten Kontaktdaten der Kundin/des Kunden sind MEGA unverzüglich in Textform mitzuteilen.

Ich verlange ausdrücklich, dass die Leistungen der MEGA (Breitbandanschluss und Telekommunikationsdienste) – soweit möglich – auch beginnen sollen, wenn der Leistungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich MEGA für die bis zum Widerruf geleisteten Dienste gemäß § 357 Abs. 8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

Der Auftraggebende wurde auf die selbständige, fristgerechte Kündigung seines bestehenden Kabelanschlussvertrages (ggf. Sonderpakete) bei Mitbietenden hingewiesen.

Ort und Datum

Unterschrift Auftraggeber/-in

Alle angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise, inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.



## Datenschutzinformation

### 1. Allgemeines

Die Monheimer Elektrizitäts- und Gasversorgung GmbH (kurz: MEGA) nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen („personenbezogene Daten“).

### 2. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlich im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die MEGA Monheimer Elektrizitäts- und Gasversorgung GmbH, Rheinpromenade 3a, 40789 Monheim am Rhein, T +49 2173 9520-0, F +49 2173 9520-150, E-Mail: info@mega-monheim.de.

Der/Die Datenschutzbeauftragte der MEGA steht der Kundschaft für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter Monheimer Elektrizitäts und Gasversorgung GmbH, „Datenschutz“, Rheinpromenade 3a, 40789 Monheim am Rhein, Telefon +49 2173 95200, Fax +49 2173 9520150, E-Mail: datenschutz@mega-monheim.de zur Verfügung.

### 3. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Bei Nutzung der Dienste der MEGA fallen grundsätzlich Verkehrsdaten (Verbindungsdaten; z. B. Umstände wie Zeit, Dauer und Rufnummer des Gesprächspartners, Quell- und Zieladresse einer IP-Verbindung usw.) an; diese unterliegen dem Fernmeldegeheimnis. Bezüglich des Umgangs mit Verkehrsdaten nach § 9 ff. Telekommunikations-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG) gilt: MEGA speichert Verkehrsdaten, die für die Berechnung des Entgelts erforderlich sind, bis zu sechs Monate. Hat die Kundin/der Kunde die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte innerhalb einer Frist von acht Wochen beanstandet, ist MEGA berechtigt, die Daten bis zur abschließenden Klärung der Einwendung zu speichern.

Die folgenden Angaben beziehen sich ausschließlich auf die sogenannten Bestandsdaten nach § 2 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG

#### 3.1. Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

Daten unseres Kunden:

- Identifikations- und Kontaktdaten (z. B. Familien- und Vorname, Adresse, Kundennummer, Rufnummern, E-Mail-Adresse, Benutzernamen, gegebenenfalls Firma, gegebenenfalls Registergericht und -nummer, gegebenenfalls Vertragskontonummer),
- Daten zur Identifikation des Netzabschlusspunkts (z. B. Adresse, technische Nummern und Zuordnung zu Vertragspartnern),
- Angaben zum Zeitraum der Leistungserbringung und zu den bereitgestellten Diensten,
- Rechnungs- und Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten) und
- Daten zum Zahlungsverhalten

Daten von sonstigen Betroffenen (z. B. Mitarbeiter, Dienstleister oder Erfüllungsgehilfen unseres Kunden):

- Kontaktdaten (z. B. Familien- und Vorname, E-Mail-Adresse, Benutzernamen, Telefonnummer) und

- Berufs- oder Funktionsbezeichnungen (z. B. Dipl.-Ing., Leiter Vertrieb)]

#### 3.2. Die personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet :

- Daten unseres Kunden zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit unserem Kunden und der diesbezüglichen Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
- Daten unseres Kunden und sonstiger Betroffener zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. aus dem TKG sowie wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
- Daten unseres Kunden und sonstiger Betroffener zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen (z. B. aus dem TKG), auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO.
- Daten sonstiger Betroffener zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit unserem Kunden und der diesbezüglichen Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, da die Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit unserem Kunden und die diesbezügliche Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowohl unser berechtigtes Interesse als auch das unseres Kunden darstellt.
- Daten unseres Kunden und sonstiger Betroffener zur Direktwerbung und Marktforschung betreffend unseren Kunden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, da Direktwerbung und Marktforschung unsere berechtigten Interessen darstellen.
- Daten unseres privaten Kunden (keine Gewerbetreibenden) gegebenenfalls auch zur Telefonwerbung auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung können Sie jederzeit uns gegenüber (Kontaktdaten unter 1.) widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.
- Daten unseres Kunden zur Bewertung der Kreditwürdigkeit unseres Kunden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, da die Ermittlung der Kreditwürdigkeit unseres Kunden zur Minimierung von Ausfallrisiken unser berechtigtes Interesse darstellt.
- In diesem Zusammenhang werden der Auskunftsteil Creditreform Solingen Kirschner GmbH & Co. KG, Kullerstraße 58, 42651 Solingen und der Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zur Ermittlung der Kreditwürdigkeit personenbezogener Daten zur Identifikation unseres Kunden (Name, Anschrift und Geburtsdatum) sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten übermittelt.
- Die Auskunftsteil verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um Dritten Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit unseres Kunden zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem Anschriftendaten unseres Kunden ein.
- Nähere Informationen zur Tätigkeit der Auskunftsteil können den AGB entnommen werden.

#### 4. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt – soweit im Rahmen der unter 3. genannten Zwecke jeweils erforderlich – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern

- Druckdienstleistende, Callcenter, ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker/-innen, Analyse-Spezialisten/-innen,
- Auskunftsteil, Inkassodienstleistern/-dienstleisterinnen, IT-Dienstleistern/-Dienstleisterinnen

## Datenschutzinformation

- Dienstleister/in zur Vertragsabwicklung von Video-on-Demand-Diensten und weiteren TK-Diensten,
- insbesondere der Creditreform Solingen Kirschner GmbH & Co. KG, der Dimari GmbH, der M7D GmbH, der ITSM ITSysteme & Management GmbH und der vitroconnect GmbH.
- andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.

### 5. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

### 6. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 3. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht (§§ 147 AO, 257 HGB), sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus, oder bis Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung widersprechen oder eine hierfür erteilte Einwilligung widerrufen.

### 7. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses hat unser Kunde uns diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Ziffer 3) bereitzustellen, die für den Abschluss und die Durchführung des Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Dazu gehören der

Natur der Sache nach auch Kontaktdaten von Mitarbeitern oder Dritten (z. B. Erfüllungsgehilfen oder Dienstleister), denen sich unser Kunde einvernehmlich mit diesen bedient. Ohne die erforderlichen Daten sowie gegenseitige persönliche Kommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern – bzw. falls unser Kunde es wünscht, weiteren Dritten – kann das Vertragsverhältnis gegebenenfalls nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

### 8. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

### 9. Aus welchen Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit unserem Kunden von diesem oder von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern und dem Internet, zulässigerweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Netzbetreibern, erhalten.

## Widerspruchsrecht

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit unserem Kunden) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO liegt, oder auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an MEGA Monheimer Elektrizitäts- und Gasversorgung GmbH, Rheinpromenade 3a, 40789 Monheim am Rhein, T +49 2173 9520-0, F +49 2173 9520-150, E-Mail: info@mega-monheim.de., zu richten.

Stand: 01.01.2022



## Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An MEGA Monheimer Elektrizitäts- und Gasversorgung GmbH, Rheinpromenade 3a, 40789 Monheim am Rhein,  
Telefax +49 2173 9520 150, E-Mail service@mega-monheim.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren  
(\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

(\*)Unzutreffendes streichen.

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

### Anschrift des/der Verbraucher(s)

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

Ort und Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)