



1. Auftraggeber/-in

Mieter/-in Eigentümer/-in Neukunde Vertragsänderung Bestandskunde MEGA Multimedia

Frau Herr Titel

Geburtsdatum

Vorname

Nachname

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

Telefon privat

Telefon mobil

Telefon dienstlich

E-Mail

MEGA Multimedia-Vertragsnummer

2. Abweichende Rechnungsanschrift

Frau Herr Titel

Vorname

Nachname

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

3. Installationsanschrift

Frau Herr Titel

Etage
Wo-ID.

Vorname

Nachname

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

Interne Vermerke:

Kundenberater/-in

4. Produkte

<h3>MEGA 800</h3> <p><i>High Performance für Power User</i></p> <p>Internet + Telefon 800/400 Mbit/s¹ mtl. 74,99 €* (Fastpath Ping-Wert 6-8 ms)</p>	<p>Anzahl E-Mail-Adressen (@mega-multimedia.de)</p> <p>2 Rufnummern frei (3. und 4. zu je 1,50 € mtl.)</p> <p>3. Rufnummer 4. Rufnummer</p>
<h3>MEGA 500</h3> <p><i>Ideal für die ganze Familie</i></p> <p>Internet + Telefon 500/250 Mbit/s¹ mtl. 54,99 €* (Fastpath Ping-Wert 6-8 ms)</p> <p>Upload 500 Mbit/s¹ zzgl. mtl. 24,99 €*</p>	<p>Anzahl E-Mail-Adressen (@mega-multimedia.de)</p> <p>2 Rufnummern frei (3. und 4. zu je 1,50 € mtl.)</p> <p>3. Rufnummer 4. Rufnummer</p>
<p>Unser Preis-Leistungs-Sieger!</p> <h3>MEGA 250</h3> <p><i>Das Komfortpaket mit Spaßfaktor</i></p> <p>Internet + Telefon 250/125 Mbit/s¹ mtl. 44,99 €* (Fastpath Ping-Wert 6-8 ms)</p> <p>Upload 250 Mbit/s¹ zzgl. mtl. 19,99 €*</p>	<p>Anzahl E-Mail-Adressen (@mega-multimedia.de)</p> <p>2 Rufnummern frei (3. und 4. zu je 1,50 € mtl.)</p> <p>3. Rufnummer 4. Rufnummer</p>
<h3>MEGA 120</h3> <p><i>Der schnelle Einstieg in die Glasfaser</i></p> <p>Internet + Telefon 120/60 Mbit/s¹ mtl. 34,99 €* (Vertragslaufzeit 12 Monate) mtl. 41,99 €</p>	<p>E-Mail-Adresse (@mega-multimedia.de)</p> <p>1 Rufnummer frei (2. und 3. zu je 1,50 € mtl.)</p> <p>2. Rufnummer 3. Rufnummer</p>

TV Grundgebühr mtl.	9,50 €	Monat inkl. MwSt.
TV Grundgebühr mtl. (Pflichtangabe nur Mehrfamilienhäuser)	€	Monat inkl. MwSt.
Glasfaserinfrastrukturbeitrag mtl. (Pflichtangabe nur Mehrfamilienhäuser)	€	Monat inkl. MwSt.
Übergangsrabatt bis zu der Portierung²	- 7,50 €	Rabatt/Monat
Bereitstellung MEGA MULTIMEDIA Glasfaser (nur bei Neukunden)	68,50 €	einmalig
Bereitstellung MEGA MULTIMEDIA Glasfaser (WoWi/ONT Mieterwechsel)	30,00 €	einmalig

MEGA MULTIMEDIA PREMIUM TV		Preis	MEGA MULTIMEDIA PREMIUM TV		Preis
Basis HD	monatlich	5,00 €	Russisch (Basis&Premium)	monatlich	12,50 €
FamilyXL HD*	monatlich	15,00 €	Polnisch	monatlich	6,00 €
Premium HD*	monatlich	9,50 €	Italienisch	monatlich	5,00 €
CI+-Modul ³	monatlich	3,00 €	Lifestyle	monatlich	6,00 €
CI+-Modul ³	einmalig	79,00 €	Doku & News	monatlich	6,00 €
HD-Receiver Premium ³	monatlich	10,00 €	Musik & Emotion	monatlich	6,00 €
Basis HD & Emotion	monatlich	7,90 €	MTV Tune Inn	monatlich	3,00 €
Türkisch	monatlich	9,00 €	Zwei-Pakete-Rabatt	monatlich	2,00 €
Russisch (Basis)	monatlich	8,00 €			

*Paket Basis-HD vorausgesetzt.

MEGA MULTIMEDIA premium TV wird in Kooperation mit der M7 Group bereitgestellt.

MEGA MULTIMEDIA TELEFON		Preis
Jede weitere Rufnummer	monatlich	1,00 €
gewünschte Anzahl an Rufnummern (insgesamt max. 10)		

Geräte

PremiumRouter für ISDN und analoge Telefone sowie schnelles WLAN	monatlich	4,50€
--	-----------	-------

5. Weitere Leistungen

		Preis
Rechnung per Post erhalten	monatlich	2,00 €
Bereitstellung je Smart-Card ⁴ Anzahl Smart-Cards	einmalig	20,00 €
Bereitstellung PremiumTV (ohne „Glasfaser“)	einmalig	10,00 €

6. Erläuterungen

- ¹ Für alle **MEGA MULTIMEDIA** Glasfaser Produkte: Echte Internet-Flatrate, Flatrate ins deutsche Festnetz, eine Rufnummer, zwei Sprachkanäle, AVM FRITZ!Box, Verbindungen ins Mobilfunknetz, zu Sonderrufnummern und ins Ausland nach gesonderter Preisliste.
- ² Sollten Sie vertraglich noch an Ihren derzeitigen Telefonanbietenden gebunden sein, können Sie bei uns während der Restlaufzeit Produkte ohne Telefonie beziehen. Wir gewähren Ihnen in diesem Fall einen Rabatt auf den Grundpreis des Basisproduktes. Voraussetzung ist die Abgabe eines Portierungsauftrages. Sobald die Rufnummermitnahme möglich ist, die sich nach dem Kündigungstermin Ihres derzeitigen Anbietenden richtet, werden wir Ihre Rufnummer portieren.
- ³ Je Smart-Card kann ein HD-Receiver oder ein CI+-Modul bestellt werden.

Alle genannten Leistungen gelten nur in Verbindung mit einem technisch realisierbaren FTTH-Anschluss (Glasfaser bis in die Wohnung) .

Für Kunden/-innen, die MEGA MULTIMEDIA TV über die Wohnungswirtschaft beziehen, bitte hier die Nummer Ihres Abschlussgeräts eintragen: WE

7. Rufnummermitnahme

Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen. Hierzu lege ich einen entsprechenden Portierungsauftrag bei.

8. Einzelverbindungs nachweis

Ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis:

Ja, mit vollständiger Zielrufnummer

Ja, mit verkürzter Zielrufnummer

Ich erkläre hiermit, die zu meinem Haushalt gehörenden Mitbenutzenden des Anschlusses darüber zu informieren, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung eines Einzelverbindungs nachweises bekannt gegeben werden.

9. Eintrag in Teilnehmendenverzeichnis

Ich wünsche den Eintrag meiner ersten Rufnummer:

und gestatte

mit vollständigem Namen

in gedruckte Verzeichnisse

die telefonische Auskunft

mit vollständiger Adresse

in elektronische Verzeichnisse

die Rückwärtssuche

10. Terminwunsch

Terminwunsch:

Laufzeit Altvertrag:

Schnellstmöglich

Ihre Anschaltung erfolgt, soweit möglich, zu Ihrem gewünschten Termin. Die Portierung der Rufnummern erfolgt, sofern gewünscht, am Ende der Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbietenden. In diesem Überschneidungszeitraum entstehen Ihnen ggf. Kosten bei zwei Anbietenden.

11. Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt, je nach abgeschlossenem Vertrag, 12 oder 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils zwölf weitere Monate, wenn er nicht mindestens drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Die Laufzeit beginnt mit der Freischaltung.

12. SEPA-Lastschriftmandat

MEGA Monheimer Elektrizitäts- und Gasversorgung GmbH • Rheinpromenade 3a • 40789 Monheim am Rhein
Gläubiger-Identifikationsnummer DE08ZZZ00000013599

Ich ermächtige die MEGA GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der MEGA GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname

Nachname

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

Kreditinstitut

IBAN

BIC

Ort, Datum

X

Unterschrift Kontoinhaber/-in

13. Datennutzung

Ich möchte widerruflich über Tarife und Produkte schriftlich und telefonisch durch die MEGA GmbH informiert werden.

Ich möchte die Unterlagen der MEGA per E-Mail erhalten.

Hiermit akzeptiere und bestätige ich den Erhalt der Datenschutzinformationen.

14. Widerrufsrecht

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, MEGA GmbH Vertragsbearbeitung, Rheinpromenade 3a, 40789 Monheim am Rhein, Tel.: 02173 9520 - 888, Telefaxnummer: 02173 9520 - 150 und E-Mail-Adresse info@mega-multimedia.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

15. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste und den mir bekannt gegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ggf. ergänzenden oder besonderen Geschäftsbedingungen). Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist der Anschluss des Gebäudes mit eigener Glasfaser der MEGA GmbH. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der MEGA GmbH beim bei dem Kunden/der Kundin, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Die MEGA GmbH ist berechtigt, Untervollmachten zu erteilen.

Der Auftraggebende wurde auf die selbständige, fristgerechte Kündigung seines bestehenden Kabelanschlussvertrages (ggf. Sonderpakete) bei Mitbietenden hingewiesen.

Ort und Datum

Unterschrift Auftraggeber/-in

Alle angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise, inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

1. Allgemeines

Die Monheimer Elektrizitäts- und Gasversorgung GmbH (kurz: MEGA) nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogene Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen („Personenbezogene Daten“).

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die MEGA Monheimer Elektrizitäts- und Gasversorgung GmbH, Rheinpromenade 3a, 40789 Monheim am Rhein, T +49 2173 9520-0, F +49 2173 9520-150, E-Mail: info@mega-monheim.de.

3. Zwecke der Verarbeitung und Empfangende

3.1. Vertragsabwicklung

Die MEGA oder von uns beauftragte Dienstleistende verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst u.a. den Bau eines Netzanschlusses, die Abrechnung Ihrer Energieleistungen, Abrechnungen und Verträge in der Sparte Multimedia, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen.

Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z. B. Messstellen- und Netzbetreibende, Versanddienstleistende, Inkassodienstleistende). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

3.2. Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

Die MEGA nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen oder Services) zukommen zu lassen.

Die MEGA wird Ihre personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen um erworbene oder öffentlich zugängliche soziodemographische Daten ergänzen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten anbieten zu können.

Eine Datenanalyse erfolgt auch zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch die MEGA. Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder - soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist - in pseudonymisierter Form.

Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse. Das berechtigte Interesse der MEGA liegt darin, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern.

Auf einem anderen als dem Postwege wird die MEGA Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

3.3. Markt- und Meinungsforschung

Die MEGA hat ein berechtigtes Interesse Ihre personenbezogenen Daten auch an Markt- und Meinungsforschungsinstituten zu übermitteln, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag der MEGA tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten. Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postwege, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

3.4. Bonitätsprüfung

Die MEGA ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt die MEGA Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an eine Wirtschaftsauskunftei oder an einen Inkassodienstleistenden. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität kann die MEGA ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.

3.5. Sonstige Empfangende und Zwecke

Die MEGA lässt einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (insbesondere IT-) Dienstleistende ausführen.

Die beauftragten Dienstleistenden können insbesondere sein: Druckdienstleistende, Callcenter, ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker/-innen, Analyse-Spezialisten/-innen. Diese verarbeiten in unserem Auftrag personenbezogene Daten.

Sofern die Dienstleistende nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z.B. Handwerker/-innen oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten, dass die Leistungen Dritter zum Zwecke der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich ist.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Kundendaten an Dritte ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesem Fall in der Auswertung der Akzeptanz unserer Produkte sowie der Feststellung der Zufriedenheit unserer Kundschaft sowie der Auswertung Ihrer Interessen, um Ihnen maßgeschneiderte Produkte anbieten zu können.

4. Datenkategorien

Folgende personenbezogene Daten verarbeiten wir:

- Name und Anschrift (Wohnort, Straße, Hausnummer)
- Kundennummer
- Technische Stamm-/Gerätedaten
- Im Falle von Selbstzahlenden: Konto-/Bankverbindungsdaten
- Telefonnummer

5. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihre Postanschrift nutzen wir ggf. für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquisitionsbemühungen erneut von unseren Produkten und Services zu überzeugen. Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses mit der MEGA eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligungen für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung, es sei denn, eine längere Nutzung ist durch sachliche Gründe gerechtfertigt. Die MEGA wird Ihre Daten in bestimmten Fällen anonymisiert weiter zu Analyse Zwecken verwenden oder Dritten anonym für Analyse Zwecke zur Verfügung stellen.

6. Ihre Rechte

6.1. Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

6.2. Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung etc.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage der sog. Interessenabwägung vornehmen (s. h. Ziffer 3.2. bis 3.5), haben Sie jederzeit das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

6.3. Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

6.4. Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, das Landesamt für Informationssicherheit und Datenschutz Nordrhein-Westfalen, zu wenden (www.lidi-nrw.de).

7. Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der MEGA haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt (datenschutz@mega-monheim.de) mit uns auf.

Stand: 08.03.2021